

DAFTAR PUSTAKA

- Alwasilah, A. Chaedar. 2000. *Pokoknya Kualitatif, Rancangan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Arifin, Zainal. 2012. *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Alwi, Hasan. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Bungin, Burhan. 2012. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Bungin, Burhan. 2008. *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group
- Blaxter, Loraine, Christina Hughes and Malcolm Tight. 2001. *How To Research Second Edition*. Philadeplhia: Open University Press.
- Budiargo, Dian. 2015. *Berkomunikasi Ala Net Generation*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Buchari, R.Ahmad. 2016. "Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung". *Sosiohumaniora*, Vol. 18, (3), 235 – 239.
- Badudu J.S 2003. *Kamus Kata-kata Serapan Asing dalam Bahasa Indonesia*. Jakarta: Kompas
- Djusan, A. 2012. Praktik Government Public Relations Paska Otonomi Daerah (Sebuah Tinjauan Kasus Penyuluh KB Sebagai Government Public Relations Bidang KB). *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 16(1),61-70
- Galloway C. 2005. "Cyber-PR and dynamic touch". Department of Communication & Writing, School of Humanities, Communication & Social Sciences. Australia:Monash University Gippsland, Churchill 3842. *Public Relations Review* 31 (2005) 572–577

- Gottschalk, Louis. 1986. *Understanding History; A Primer of Historical Method* (terjemahan Nugroho Notosusanto). Jakarta: UI Press.
- Hurlock, Elizabeth B. 1974. *Personality Development*. New Delhi: Hill Publishing Company
- Huberman, A.M. dan Miles, M.B. 2018. *Analisis data kualitatif Terj.* Tjejep Rohidi. Jakarta: UI Press
- Hadijah Sri Arnus. 2015. *Computer Mediated Communication (CMC), Pola Baru Berkomunikasi*. Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Kendari. Al-Munzir, 8 (2)
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Buku Pintar Linux : Membangun Aplikasi e-Government*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Kusumawardani, Qur'aini D. & Dallmonthe, Linda N. H. 2016. *Cyber Goverment Public Relations (GPR) Dalam Rangka Meningkatkan Citra Indonesia (Nation Branding)*. Kementrian Komunikasi dan Informatika.
- Kriyantono, R. 2014. *Teori public relations perspektif barat dan lokal: aplikasi penelitian dan praktik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lexy, J Moleong. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muh. Siswa, R. 2015. "Penggunaan Youtube Sebagai Electronic Public Relations Untuk Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara". *eJournal Ilmu Komunikasi*, 3(2), 15-29.
- Lee, Mordecai. 2008. "Public Relations in Public Administration. Government Public Relations". Boca Raton: CRC Press.
- Nazir, M. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Onggo, Bob Julius. 2004. *E-PR Menggapai Publisitas di Era Interaktif Lewat Media Online*. Yogyakarta: Andi.

- Ruslan R. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan R. 2012. *Manajemen Public Relations & Media komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Riskiyono, Joko. 2015. Partisipasi Masyarakat Dalam Pembentukan Perundang-Undangan Untuk Mewujudkan Kesejahteraan. Public Participation in the Formation of Legislation to Achieve Prosperity. Jakarta:DPR RI
- Ratnasari, A. 2008. Teknologi Informasi untuk Masyarakat Pedesaan. Jurnal Kaunia. 4(1).
- Sari, Desti R. 2018. Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi *Smart Netizen* Pada Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Desa Buyut Udit Kecamatan Gunung Sugih). Skripsi pada Fakultas Ushuluddin Dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Radem Intan.
- Sari, B. W. N. 2012. *Humas Pemerintah*. Yogyakarta:Graha Ilmu
- Sedarmayanti, 2004. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2001. *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinambela, L.P. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan dan Implementasinya)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spradley dan Faisal. 1990. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Rajawali Press.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.2016. *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, dan Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.
- Suprawoto. 2018. *Government Public Relations Perkembangan dan Praktik di Indonesia*. Jakarta:Prenadamedia Group

- Sosiawan, Edwi Arief. 2003. Kajian Teoritis Komunikasi Virtual (Internet dalam perspektif komunikasi). Jurnal Ilmu Komunikasi, UPNVY
- Samsup, J. & Yungwook, K. 2003. The Effect of Web Characteristics on Relationship Building. Journal of Public Relations Research, 15 (3), 199-223
- Syah,R., & Darmawan, D. 2019. Pemanfaatan Media Sosial Instagram sebagai Literasi Visual pada Pendidikan Orang Dewasa. In Akrab (Vol.10)
- Samodra Wibawa. 2005. Reformasi Administrasi Bungai Rampai Pemikiran Administrasi Negara/Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Thurlow, Crispin, Laura Lengel & Alice Tomic. 2004. *Computer Mediated Communication : Social Interaction and The Internet*. California : SAGE Publications.
- Widjaja A.W. 1993. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yuliawati & Irawan Enjang P. 2016. "Peran Cyber Public Relations Humas POLRI Dalam Memberikan Pelayanan Informasi Publik Secara Online (Studi Deskriptif tentang Penerapan Peran Cyber Public Relations dalam mengelola website humas.polri.go.id sebagai implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik)". Jurnal Politikom Indonesiana, Vol. 1 (1), 2528 – 2069.

Sumber lain :

- Mikhael Gewati. 2019. Angkat Potensi Desa Lewat Sapa Warga, RW di Jabar Akan Dapat Smartphone.
<https://regional.kompas.com/read/2019/09/09/16494041/angkat-potensi-desa-lewat-sapa-warga-RW-di-jabar-akan-dapat-smartphone>(diakses pada tanggal 16 November 2019)
- <https://apjii.or.id/survei> (diakses pada tanggal 20 November 2019)

https://www.kpk.go.id/images/pdf/uu%20pip/UU_No_14_Tahun_2008.pdf

(diakses pada tanggal 28 November 2019)

[https://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-25-](https://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-25-tahun-2009-tentang-pelayanan-publik.pdf)

[tahun-2009-tentang-pelayanan-publik.pdf](https://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-25-tahun-2009-tentang-pelayanan-publik.pdf) (diakses pada tanggal 30 November 2019)

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/17/jumlah-penduduk>

[kabupaten-bogor-terbanyak-di-jawa-barat](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/17/jumlah-penduduk) (diakses pada tanggal 13 Desember 2019)

<https://digitalservice.jabarprov.go.id/> (diakses pada tanggal 13 Desember 2019)

[https://bogorkab.bps.go.id/publication/2018/09/26/e7daad625ab9ec7c10d3041c/k](https://bogorkab.bps.go.id/publication/2018/09/26/e7daad625ab9ec7c10d3041c/kecamatan-citeureup-dalam-angka-2018.html)

[ecamatan-citeureup-dalam-angka-2018.html](https://bogorkab.bps.go.id/publication/2018/09/26/e7daad625ab9ec7c10d3041c/kecamatan-citeureup-dalam-angka-2018.html) (diakses pada tanggal 17 Juni 2020)

<https://sapawarga.jabarprov.go.id> (diakses pada tanggal 16 Juni 2020)

<https://jdih.bssn.go.id/arsip-hukum/peraturan-presiden-republik-indonesia-nomor-95-tahun-2018-tentang-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik> (Diakses pada tanggal 13 Maret 2020)

Ramdani, Dendi. 2020. Polemik Bansos Pemprov Jabar. <https://regional.kompas.com/read/2020/04/28/16510591/polemik-bansos-pemprov-jabar-ini-penjelasan-ridwan-kamil> (diakses pada tanggal 23 Oktober 2020)

Putra, Lutfy. 2017. Kemendagri Minta Pemda Terapkan E-Government Dalam Layani Publik. <https://nasional.kompas.com/read/2017/04/25/16382421/kemendagri.minta.pemda.terapkan.e-government.dalam.layani.publik> (diakses pada tanggal 23 Oktober 2020)

Peraturan perundang-undangan :

Undang – Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Perda No. 25 Tahun 2010 RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) Provinsi Jawa Barat

Perda No. 8 Tahun 2019 RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) Provinsi Jawa Barat

Keputusan Gubernur Jawa Barat No. 188.44/Kep.026.PPD/2019 tentang Petunjuk Teknis Bantuan Keuangan Desa tahun Anggaran 2019

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KMPAN) No. 26 tahun 2003

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

